

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**SOLMEDICAL S.A.S., es una organización dedicada a proveer especialidades farmacéuticas a nivel nacional y comprometida a cumplir las siguientes disposiciones:**

Brindar servicios integrales, ofreciendo calidad de vida y bienestar a pacientes y/o clientes a través del suministro oportuno de medicamentos y dispositivos médicos procedentes de proveedores altamente calificados, oportunidad en la entrega, precios competitivos, productos y servicios con altos estándares técnicos y de calidad.

Así mismo se compromete a desarrollar y controlar eficazmente sus procesos y servicios y cumplir con los requisitos legales aplicables; en aras de ser cada día más competitivos con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas pertinentes, actuando bajo los principios de responsabilidad social empresarial, asegurando la disponibilidad de los recursos en equipos, personal calificado e infraestructura necesaria, para así garantizar la continuidad del negocio.

Promover constantemente una cultura de calidad y compromiso con la mejora continúa haciendo seguimiento periódico de los resultados; apoyados en el talento humano competente, infraestructura y tecnología; consolidando así nuestra organización con un alto nivel competitivo en el mercado nacional permitiendo así incrementar la rentabilidad y servicio esperado.

SOLMEDICAL S.A.S., en todos los niveles jerárquicos, asume la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, es por ello que se compromete al cumplimiento de la normatividad laboral en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la finalidad de mitigar posibles peligros y riesgos, así mismo la prevención de accidentes e incidentes de trabajo y enfermedades laborales con el objetivo de generar ambientes de trabajo saludables. Todos los empleados, contratistas, temporales y visitantes tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad, con el fin de realizar un trabajo seguro, igualmente serán responsables de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los empleados y la organización.

## **OBJETIVOS DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

SOLMEDICAL S.A.S., en el marco de su autonomía y en cumplimiento de su misión institucional coherente con sus criterios de actuación, su estructura organizacional y su direccionamiento estratégico se compromete con:

1. Lograr la satisfacción del cliente y dar cumplimiento con sus expectativas, garantizando oportunidad en la entrega, calidad en los productos, confianza en el servicio, precios competitivos y una excelente atención.

2. Asegurar la disponibilidad de los recursos en equipos, infraestructura y demás recursos necesarios para garantizar la continuidad del negocio, el desarrollo y pertinencia del SGC y cumplimiento legal del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
3. Asegurar la provisión de productos con Registro Sanitario Invima fabricados por proveedores calificados y reconocidos a nivel nacional e internacional.
4. Entregar productos y servicios en el tiempo requerido cumpliendo con altos estándares de calidad.
5. Lograr la optimización de la gestión de los procesos a través del seguimiento y control de éstos, bajo una cultura de calidad, el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los requisitos legales vigentes y demás suscritos o aplicables al objeto social de la organización.
6. Consolidar la organización, para mantener un alto nivel competitivo en el mercado nacional.
7. Garantizar la competitividad del personal, para responder a las necesidades, expectativas de las partes interesadas de la organización, en función de la calidad en la prestación del servicio y objeto social de la misma.
8. Garantizar la promoción de la salud y la prevención de lesiones y enfermedades laborales del personal, identificando, evaluando, valorando, mitigando y controlando los riesgos laborales, dando cumplimiento con la normatividad en materia de seguridad y salud en el trabajo.
9. Determinar los riesgos y oportunidades necesarios para asegurar que el SGC pueda lograr los resultados previstos, prevenir o reducir efectos no deseables y lograr la mejora.